

Portail Web pour Codial

- CodialWebPortail est une extension permettant de mettre à disposition des données de Codial sur un Extranet dédié aux techniciens, aux commerciaux et aux clients.
- CodialWebPortail est administré par le logiciel CodialWebAdmin. L'utilisation de CodialWebAdmin ne nécessite pas de compétence particulière en développement Web.
- CodialWebAdmin vous propose des structures de pages préconçues, modifiables très rapidement et très facilement.
- Gestion des droits d'accès sur 4 niveaux .
 - ⇒ "public" : visualisation des pages vitrines du site Extranet.
 - ⇒ « client » : accès aux pages publiques et, après identification, à son espace privé
 - ⇒ « technicien » : accès aux pages publiques et, après identification, à ses interventions
 - ⇒ « Administrateur » : accès à toutes les données du site. L'administrateur attribue les droits d'accès aux pages.

Intranet techniciens

- Les techniciens accèdent à leurs bons d'intervention et peuvent en créer directement.
- Ils saisissent leur rapport d'intervention ainsi que leurs heures d'arrivée et départ client et recueillent sa signature (selon navigateur)

Technicien : saisie du rapport d'intervention

Client : saisie d'une commande

Client : saisie d'une demande d'intervention

Extranet clients

- CodialWebPortail propose 2 accès différents aux clients identifiés : commandes et interventions
- Le module « commandes » permet au client depuis son espace privé de rechercher des articles, visualiser leurs prix nets (en fonction des règles tarifaires de Codial) et leur disponibilité en stock avant de pouvoir passer leur commande sur le portail.
- Le module « interventions » permet au client de saisir une demande d'intervention technique en identifiant le matériel concerné et la nature de la panne.